

Le siège français et la filiale américaine de la société Deschamps enfin réunis grâce au système de visioconférence PCS-G50P de Sony



Présentation

Entreprise familiale française fondée en 1860, la société Deschamps est le fabricant depuis 1994 d'une gamme de voies d'accès temporaires et de solutions d'aide à la mobilité, connues sous les marques Mobi-Mat et Mobi-Tapis.

Deschamps approvisionne de nombreuses organisations civiles et de défense en bandes de franchissement, permettant les déplacements de tous les types de véhicules sur tout type de sol instable, comme le sable, la boue et la neige. Grâce à une politique dynamique à l'exportation, Deschamps a consolidé sa position sur le marché américain par l'ouverture d'une filiale, et se positionne comme le leader mondial des solutions d'aide à la mobilité et au franchissement.

Le défi client / Ses besoins

En période de forte croissance, la société Deschamps a ouvert il y a deux ans une filiale de commercialisation au New Jersey, à 20 km de Manhattan aux Etats-Unis. Quatre collaborateurs français travaillent actuellement au sein de cette filiale américaine. Comme leur présence au siège français était indispensable à chaque réunion commerciale mensuelle, ou pour d'autres occasions comme les lancements des nouveaux produits ou les bilans d'activités, ces derniers étaient contraints

d'effectuer au minimum un aller-retour chaque mois pour participer à des réunions. A ceci, s'ajoutait la difficulté de faire coïncider les emplois du temps de chacun et la fatigue liée au transport et au décalage horaire.

Deschamps a donc décidé d'équiper en visioconférence ses deux sites français et américains.

Cette installation a pour principaux objectifs de réduire les déplacements des collaborateurs entre la France et les Etats-Unis, et de rompre l'isolement des employés de la société Deschamps aux Etats-Unis, tout en facilitant leur participation aux réunions commerciales ou techniques et aux synthèses d'activités.

La solution Sony

IDVIDEO, intégrateur reconnu dans le domaine des équipements audiovisuels pour entreprises, a recommandé à la société Deschamps l'installation d'un système de visioconférence Sony PCS-G50P.

Produits :

- PCS-G50P

L'Installation

IDVIDEO a dispensé une formation d'utilisateur et d'administrateur du système PCS-G50P au responsable informatique de la société Deschamps, M. Frédéric Desemery. Cette formation lui a permis de configurer le système selon les besoins de l'entreprise, et de prendre en charge le transfert de compétence vers les autres salariés. Très simple d'utilisation, le système PCS-G50P a été très rapidement maîtrisé par les salariés du groupe.

Avantages pour le client

« Bien évidemment, nous n'avons pas complètement interdit les déplacements de nos collaborateurs vers la France. Néanmoins, les déplacements se limitent aujourd'hui à deux réunions annuelles. Grâce au PCS-G50P, les commerciaux délocalisés peuvent désormais prendre part toutes les réunions et de manière interactive car ce système de visioconférence Sony nous permet d'échanger des idées et des documents comme dans une réunion classique » se réjouit Frédéric Desemery.

La société Deschamps a choisi d'installer son système de visioconférence en Wifi dans les deux usines. Le fait que le matériel soit mobile a été un réel plus pour l'entreprise.

« Lorsque les systèmes de visioconférence sont installés dans la salle de réunion du directeur général, les employés hésitent à le déranger pour l'utiliser. S'il s'agit d'une salle de réunion commune, le matériel est inaccessible dès que la salle est réservée. Ce sont deux freins à l'utilisation extrêmement fréquents, auxquels nous avons facilement pu remédier grâce au matériel Sony », explique Jean-Pierre Boudoux, Directeur d'IDVIDEO.

En à peine quelques mois, les salariés ont très facilement adopté le PCS-G50P, qui restitue un son et une image d'excellente qualité quasiment en temps réel, malgré la

distance entre la France et les Etats-Unis. « Auparavant, les équipes françaises et américaines avaient tendance à être scindées en deux. Grâce au PCS-G50P, ces deux entités ont été réunies car tous les salariés ont rapidement pris l'habitude de travailler ensemble via la visioconférence. Cette installation a profondément modifié leur relationnel et leur façon de travailler » témoigne Frédéric Desemery. Le système Sony PCS-G50P a donc rapidement su se rendre indispensable, apportant efficacité et confort de travail aux équipes, des deux côtés de l'Atlantique.

Sony, le leader du marché

A l'heure où les entreprises s'internationalisent, les systèmes de visioconférence Sony leur apportent des solutions flexibles et performantes pour réduire les distances entre les collaborateurs et ainsi diminuer leurs coûts de fonctionnement.

L'installation du système de visioconférence Sony PCS-G50P a ainsi permis de rapprocher de manière spectaculaire les équipes des usines françaises et américaines de la société Deschamps.

Face à ce succès, la société Deschamps envisage d'étendre les possibilités d'utilisation de la visioconférence. Actuellement, seuls les sites français et américains sont reliés par le système, mais l'enthousiasme des salariés pour le PCS-G50P de Sony incite l'entreprise à faire évoluer le système vers du multipoint.

« Les salariés travaillant à l'aide du PCS-G50P en voient le bénéfice lors de chaque utilisation. Pour aller plus loin et faciliter d'autant plus leurs relations externes, certains souhaiteraient pouvoir l'utiliser avec leurs fournisseurs par exemple. Nous étudions en ce moment la possibilité d'équiper nos commerciaux nomades avec une solution adaptée pour que ces derniers soient en liaison audiovisuelle avec le siège. Nous travaillons donc actuellement sur cette possibilité et le système est susceptible d'évoluer rapidement » conclue Frédéric Desemery.

<http://www.deschamps.fr>